

| 事業所名            |                                                 | 公表日   |               |     |       |     | 回収数                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------|---------------|-----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 星とたんぼぼ (児童発達支援) |                                                 | 年 月 日 |               |     |       |     | 43                                                                                                                                                                                                         | 34                                                                                           |
|                 | チェック項目                                          | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無記入 | ご意見                                                                                                                                                                                                        | ご意見を踏まえた対応                                                                                   |
|                 |                                                 | 利用児童数 |               |     |       |     |                                                                                                                                                                                                            | 43                                                                                           |
| 環境・体制整備         | 1                                               | 34    | 0             | 0   | 0     | 0   | ・少人数で自分のスペースを確保してゆったり遊べていました。<br>・運動するスペースもあるので広いと思う。<br>・少人数での療育なので丁寧良いと思います。<br>・各プログラムによって、部屋を変えたりしてスペースを確保してくれていると感じます。                                                                                | ・今年度は参観日をして、実際に療育をしているところを見ていただく機会がありましたので、良かったと思います。                                        |
|                 | 2                                               | 30    | 0             | 0   | 4     | 0   | ・見守ってくださる方もいて安心でした。<br>・目が行き届いていると思います。                                                                                                                                                                    | ・毎日、基準を超えた人数を配置しています。わかりやすいよう、来年度から、基準人員と実際の人数を書いているように思います。                                 |
|                 | 3                                               | 31    | 1             | 0   | 2     | 0   | ・場所がしっかりとわかれていてわかりやすかった。<br>・ワークや運動の部屋がそれぞれあり、ボードに誰が何をやるのか子どもにわかりやすいと思います。<br>・視覚支援があり、子どもにわかりやすい環境になっていると思う。                                                                                              | ・バリアフリーにはなっていません。構造化はして、子ども達の分かりやすい環境作りを努めています。今後も、子ども達の特性に合わせた環境づくりや情報の共有に努めてまいります。         |
|                 | 4                                               | 34    | 0             | 0   | 0     | 0   | ・人数に適した空間であると思います。<br>・いつも来所しても綺麗な部屋だと感じます。<br>・清潔が保たれ、心地よく過ごせる環境だと思う。                                                                                                                                     | ・ありがとうございます。今後も引き続き清潔を心がけてまいります。                                                             |
| 適切な支援の提供        | 5                                               | 32    | 1             | 0   | 1     | 0   | ・子どものことをよくわかって苦手なことも把握してもらえているので安心です。<br>・常に自分の子に合った支援をしていると思う。<br>・受けられていると思いますが、他にも違った支援方法があるのかわからないので。<br>・うちの子の特性をよく見てくださり、支援してくださっていると感じます。<br>・子どもの課題に合わせた支援（声かけやサポート）をしてくださり、専門的な視点で観察してもらえていると感じる。 | ・とても励みになるご感想をありがとうございます。今後も、専門性を高めるために種々の研修を行ってまいります。                                        |
|                 | 6                                               | 32    | 1             | 0   | 1     | 0   |                                                                                                                                                                                                            | ・支援プログラムはオーソドックスなものです。星とたんぼぼでは、個別に合わせております。                                                  |
|                 | 7                                               | 33    | 1             | 0   | 0     | 0   | ・困っていることを伝えると課題に取り入れてもらえるのでありがたいです。<br>・小学校に向けて、こども園の先生と情報共有し、保護者の要望も踏まえ、支援計画を作成していただいたので。<br>・できるまで少し注意などもしてもらえたらありがたいです。<br>・作成されている。<br>・子どもの発達段階や課題に合わせた支援が計画されている。年長では就学を見据えた課題、支援を考えてもらいとても心強い。      | ・個別支援計画作成には、個々の評価と共に、支援担当者会議を初め、他の人の意見も聞きながら立案しております。今後もこの方法を継続していきたいと思えます。                  |
|                 | 8                                               | 34    | 0             | 0   | 0     | 0   | ・教えないとできないことをチャレンジして欲しいです。<br>・いつもわかりやすく説明していただき、支援内容を設定してくださっていると思います。                                                                                                                                    |                                                                                              |
|                 | 9                                               | 32    | 2             | 0   | 0     | 0   | ・計画通りにも重要ですが、それ以上にその時の子どもの状況に合わせていただけるのが素晴らしいです。<br>・行われていると思います。<br>・計画に沿って行われている。                                                                                                                        | ・個別支援計画を常に見ながら、そのねらいを達成できるように、日々取り組んでいます。今後も、そうしていきたいと思えますし、新たな課題が出てきた時には、個別支援計画に赤字で追加しています。 |
|                 | 10                                              | 32    | 0             | 0   | 1     | 1   | ・できるようになると少しずつステップアップしてもらえるのでやる気にもつながっていると思う。<br>・その都度、様々な活動を提供してくれていると思う。<br>・毎回違うスケジュールで行ってくれていて、工夫してくださっていると感じます。<br>・日々、色々な活動を考えてもらい、固定化されないよう工夫されていると思う。                                              | ・課題を達成するために、色々な方法で強化子も使いながら、工夫して支援しています。                                                     |
| 11              | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。  |       |               |     |       |     |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |
| 12              | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 34    | 0             | 0   | 0     | 0   | ・あります。<br>・とても丁寧に説明していただいた。                                                                                                                                                                                | ・今後も、初めての方が不安にならないよう、丁寧に説明してまいります。                                                           |
| 13              | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。               | 34    | 0             | 0   | 0     | 0   | ・されました。<br>・毎回きちんと内容を説明していただいている。                                                                                                                                                                          | ・保護者との協働をあげさせていただいている以上、一緒に支援をしていく人たちが共有するのは当然だと考えます。                                        |

|          |                            |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 14                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 33 | 0 | 0 | 1 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>親の会に参加させてもらいました。</li> <li>定期的に講義を開いてもらえたり、情報共有ができる保護者の集まりがあり参考になる。</li> </ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方の勉強会を初め、勉強する機会はあります。今後も続けていきたいと思います。</li> </ul>                                                                        |
|          | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。                                                                         | 34 | 0 | 0 | 0 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも話を聞いてくださりありがとうございます。</li> <li>伝えられるだけでなく、こちらの話にも耳を傾けてくれるので安心です。</li> <li>来所の時にお伝えしたことが、他の先生たちにも共有されていました。</li> <li>通所することによって子どもの状況について話す機会を設けてくださっている。</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も共有することが大切だと思いますので、続けていきます。</li> </ul>                                                                                    |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 34 | 0 | 0 | 0 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもアドバイスをくださりありがとうございます。</li> <li>毎回先生と話す時間が、とても助けてもらっています。</li> <li>とてもわかりやすく説明して下さいます。</li> <li>毎回行われている。</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も続けてまいります。</li> </ul>                                                                                                     |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 33 | 1 | 0 | 0 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎回話の時に思います。</li> <li>悩み事がある時は、話を聞いていただきアドバイスをしてくださりました。</li> <li>良いことも困ったことも相談させてもらおうと共感し最後まで話を聞いてくれます。</li> <li>いつも子どもと保護者に寄り添い支援をしてもらっている。</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>星とたんぼほの職員は、ご家族と共に子どもさんのより良い育ちについて、一生懸命考えられる職員だと思います。</li> </ul>                                                             |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 27 | 2 | 0 | 5 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会へ参加する機会はあったが、きょうだい向けイベント、きょうだい同士の交流はまだないです。</li> <li>きょうだい向けイベントはないが、保護者同士の交流の機会はあると思っています。</li> <li>きょうだい向けのイベントはないと思う。</li> <li>きょうだい向けのイベントはわかりません。</li> <li>親の会を設けてくださっていて、他の保護者の方と話す機会があり嬉しいです。</li> <li>家族への支援も機会が設けられ満足している。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>きょうだいについては、講演会でお話をさせていただきました。きょうだい児の参加できるイベントも、また考えたいと思います。</li> </ul>                                                      |
|          | 19                         | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 32 | 1 | 0 | 1 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>わからないことを聞いてもすぐに教えてくださり、またその理由も教えてくれます。難しいことは所長が直々に教えてくれるので体制が整っていると思います。</li> <li>申し入れをしたことはないが、相談をすれば適切に対応してくださるだろうという信頼がある。</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>担当がお聞きしたことは、その日の反省会で必ず共有をしています。児発管に繋げること、所長に繋げて話をするなど。相談体制はできております。</li> </ul>                                              |
|          | 20                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 33 | 1 | 0 | 0 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ジュースなど持ち帰る時、なぜならえたのか説明があると嬉しいです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ジュースの件は、担当から伝えていると思いますが、確認が足らなかったのかもかもしれません。こんごのような事が無いよう気を付けます。</li> </ul>                                                 |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 24 | 2 | 0 | 8 | 0                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Facebook、インスタで、星とたんぼほの法人としての取り組みについては載せております。ご覧ください。子ども達の情報につきましては、個人情報関係から載せておりません。しかし、個々の様子は、ラインでお送りしていると思います。</li> </ul> |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31                                                                                                                         | 0  | 0 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用に関しては気を付けてくださっていると感じています。安全管理措置についても必要に応じた措置をしていただけたらと思います。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>確認をした事がないので、わからないという回答が何人かいらっしゃいましたが、個人情報の管理については気を付けております。今後も職員に徹底したいと思います。</li> </ul>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                    |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 31 | 0 | 0 | 3 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>◎安全での訓練ができていないかわからないため。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者とお話をする場所全てに、マニュアルを置いてあります。ぜひ、ご覧ください。</li> </ul>                                                                          |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 32 | 0 | 0 | 2 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練が実施され、安心感がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、色々なことを想定して避難訓練を行い、ラインでご家族にもお知らせをしております。今後も続けてまいります。</li> </ul>                                                           |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 30 | 0 | 0 | 4 | 0                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>今まで、幸いにも、そんなことがなかったため、「わからない」が4人いらっしゃると思いますが、入所の説明の時に、その対応についてはお話をさせていただいており、マニュアルもお話の場所に置いてあります。ご覧ください。</li> </ul>         |
|          | 26                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 30 | 0 | 0 | 4 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>小さなケガでも丁寧に説明してくださっています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>今まで、幸いにも、そんなことがなかったため、「わからない」が4人いらっしゃると思いますが、入所の説明の時に、その対応についてはお話をさせていただいており、マニュアルもお話の場所に置いてあります。ご覧ください。</li> </ul>         |
|          | 27                         | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 34 | 0 | 0 | 0 | 0                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>行くことを嫌がることなく通えています。</li> <li>先生方を含め、たくさんの方との関わりを通し、自分の居場所が作れているように思います。</li> <li>子どもの安心の場所になっています。(話を聞いてもらえ)</li> <li>特に嫌がることもなく安心感をもって通所している。</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>これからも安心して通える事業所でありたいと思います。</li> </ul>                                                                                       |

|     |    |                    |    |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |
|-----|----|--------------------|----|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・星とたんぼほの日は「今日、星とたんぼほ？」と聞いてきて「そうだよー」と言うと、嬉しそうです。終わった後も「たのしかったー」と言ってますよ！！</li> <li>・通所をいつも楽しみにしています。嫌がったことは一度もありません。</li> <li>・毎回楽しんで帰ってきます。</li> <li>・「今日はおべんきょうの日～」と毎回嬉しそうです。</li> <li>・こども園に行くのは渋ることがあるが、ここに行くのは毎回楽しみにしている。</li> <li>・好きなキャラクターや遊びを取り入れて支援を行っていただいているので楽しみにしているようです。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> <li>・先生（職員）方との信頼関係が築けているからか、いつもみんなに会えるのを楽しみにしている。</li> </ul> |                                       |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリニックでテストを受けた時、こちらでやってきたことができるようになっていたので、星とたんぼほに通えてよかったなと思いました。</li> <li>・この一年でできる事が本当に増えましたし、声も大きくなりました。丁寧な支援のおかげで自信がついていっている証拠だなと思います。</li> <li>・子どもに寄り添い認めてくださる姿、支援に感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもアドバイス等くださりありがとうございます。</li> <li>・子どものことも親のことも見守ってくださっていてとてもありがたいです。</li> <li>・感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・子ども、保護者共に充分支援していただき満足している。</li> </ul>                | ・今後も、子ども達、ご家族の方々にご満足いただける支援を続けてまいります。 |